

にこにこサポートご利用案内

会員のみなさまに快適にご利用いただくためのご案内となります。

* 会員登録について

サービス開始にあたり、事前に会員登録をお願い致します。「登録申込書」「家庭状況調査票」にご記入いただきまして、ご返送をお願い致します。

* ご予約について

シッターご利用はお日にちがお決まりになりましたらお早めにメールでご予約ください。緊急なご依頼、ご利用日2日以内に迫っている場合は、事務局（022-276-1910 平日9時～16時対応）へご連絡ください。前日、当日のご依頼に関しましては、他のお客様の予約状況によりお受けできないこともございますのでご了承くださいませ。

※ご予約後の時間の変更・延長の場合はお早めに事務局までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

* ご要望について

シッターがご自宅に到着した際には、その日のサポート内容を遠慮なくお申し付けくださいませ。お子さまがお昼寝の間簡単な家事代行サービスもいたします。

* キャンセルについて

サービス前日16時までにご連絡いただければ、キャンセル料はかかりません。それ以降のキャンセルはシッターご予約時間の全額請求となりますのでお早めにご連絡ください。

皆様に快適にシッターサービスをご利用頂くように努めてまいります。

ご意見ご要望などお気軽にお申し付けくださいませ。