

にこにこサポートご利用案内

会員のみなさまに快適にご利用いただくためのご案内となります。

* 入会手続きについて

サービス開始にあたり、事前に入会手続きが必要となります。
会員登録は下記ホームページからお申し込みください。

http://niconico-s.com/order/order_new/

* 年会費について

東北大学に所属する教職員/学生の場合、法人契約の対象となるため個人年会費は不要です。会員登録時にその旨お申し出ください。

※ 確認のため、職員証・学生証の提示をお願いすることがあります。

* ご予約について

シッターご利用は日にちがお決まりになりましたらお早めにメールでご予約ください。緊急なご依頼、ご利用日2日以内に迫っている場合は、事務局（022-276-1910 平日9時～16時対応）へ電話にてご連絡ください。

前日、当日のご依頼に関しましてはお受けできないこともございます。ご了承ください。

※ お時間の延長の場合はお早めに事務局までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

* キャンセルについて

サービス前日の16時までにご連絡いただければキャンセル料はかかりません。それ以降のキャンセルは全額請求となりますのでお早めにご連絡ください。

* ご要望について

シッターがご自宅に到着した際には、その日のサポート内容をお申し付けください。

皆様に快適にシッターサービスをご利用頂くように努めてまいります。

ご意見ご要望などお気軽にお申し付けください。

一般社団法人にこにこサポート

〒981-0905 宮城県仙台市青葉区小松島 2-3-18

TEL&FAX 022-276-1910

お問い合わせフォーム：<http://niconico-s.com/contact/>